

Sicherheits- und Hygienekonzept Greenline Hotel am Schlosspark zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

Stand 24.11.21

Allgemein

Wir halten uns strikt an die Vorgaben der Landesverordnung zur Eindämmung der Covid19 Pandemie. Diese können sich jedoch laufend ändern. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte auf www.mv-corona.de Mit Wirkung vom 25.11. benötigen alle Anreisenden einen Impf-/Genesenennachweis und einen Negativtest also 2 G+. Ausnahme: Ausgenommen sind Kinder*. Geschäftsreisende, sowie Reisende aus ethischen Gründen (wie Beerdigung, Heirat, Pflege) können mit Nachweis auch nur mit Negativtest anreisen, dürfen aber keine weiteren Leistungen des Hotels in Anspruch nehmen. Im Restaurant, Frühstücksraum, Sauna, Tagungsräumen und in den Fahrstühlen gilt 2 G +

*Ausgenommen von 2 G+ sind generell: Kinder, die noch nicht 7 Jahre alt sind, Kinder von 7 – 11 Jahren, wenn sie einen negativen, tagesaktuellen Test vorlegen und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten, Kinder von 11-17 Jahren mit einer Übergangszeit bis zum 31.12.2021 (mit negativ Test bei Anreise und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten), Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können (mit Nachweis & negativ Test und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten, Schwangere mit einer Übergangszeit bis zum 31.12.2021 (mit negativ Test und fortlaufende Tests alle 3 Tage bei längeren Aufenthalten).

Alle weiteren bekannten Hygieneregeln und Sicherheitsvorschriften (AHA Regeln) bleiben erhalten.

Hygiene hat im Hotel am Schlosspark schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation weiterhin gerecht zu werden, bleiben die Hygienerichtlinien weiter sehr hoch, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im Hotel & Restaurant am Schlosspark in Güstrow sicherzustellen.

- Unsere Mitarbeiter/innen sind zu 98% geimpft und unterziehen sich täglich einem Antigentest und sind somit ebenfalls **2 G +**.
- Alle Mitarbeiter/innen sind über die notwendigen Hygienerichtlinien intensiv geschult worden
- Bei Erkältungssymptomen haben die Mitarbeiter/innen unverzüglich die Arbeit einzustellen und ebenfalls einen Test zu absolvieren.
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert und gemäß Reinigungskonzept mit Checklisten bearbeitet
- Jede Menschenansammlung wird vermieden und das Abstandsgebot von mind. 1,50 wird strengstens eingehalten
- Alle Mitarbeiter/innen erhalten regelmäßig ausreichend FFP2 Masken oder OP-Masken die während der Arbeit zu tragen sind.
- An allen Eingangsbereichen, an den Fahrstühlen sowie vor den öffentlichen Toiletten wurden Desinfektionsspender installiert.

Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- Bei uns gilt 2 G Plus: Gäste haben bei uns vor Ort Ihren Impfausweis analog/digital sowie einen Negativtest vorzulegen. Als Nachweis gilt ein negativer PCR-Test, - Antigentest aus einem offiziellen Testzentrum sowie ein gestempelter/unterschiedener Firmennachweis der nicht älter als 24 Stunden sein darf sowie ein Schnelltest nach dem Vieraugenprinzip vor Ort (kann vor Ort gekauft werden)
- Unser Foyer ist ein großer, durchlüfteter Bereich. Die Wartebereiche an der Rezeption sind mit Abstandsbändern mit einem Mindestabstand von 1,50 aufgeteilt sowie einem Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ versehen worden.
- Wir empfehlen Ihnen bei CheckIn sich mit der LucaApp zu registrieren, um eine schnelle Information an das Gesundheitsamt zu gewährleisten.
- Die Rezeption und Bar sind mit einer Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Mitarbeiter – Gast ausgestattet
- Außerdem gibt es auf dem Boden 1,5m- Abstandsmarkierungen
- Der Meldeschein wird von jedem Gast ausgefüllt und unterschrieben und mit amtlichem Dokument verifiziert.
- Jeder Gast erhält bei Bedarf den Kugelschreiber der nach der Benutzung desinfiziert wird
- Die Gäste können freiwillig eine berührungslosen Körpertemperaturmessung durchführen
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen per Rechnung vorab, per Kreditkarten und per Mobiltelefon
- Wir garantieren eine Desinfektion aller Zimmerschlüssel
- Mund-Nasen Masken sind an der Rezeption gegen eine Spende zur Unterstützung der Güstrower Tafel erhältlich

Zimmer

- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen/Flächen/Fernbedienung etc. bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – nach Möglichkeit mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz
- Auf den Zimmern liegen Desinfektionstücher aus.
- Alle Prospektauslagen auf den Zimmern wurden entfernt - hierfür gibt es eine Digitale Gästemappe

Aufzüge

- In allen Fahrstühlen gilt 2G+. Außerdem sind die Fahrstühle nur mit Maske und einzeln oder von einer Lebensgemeinschaft gemeinsam zu betreten
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert

Wellnessbereich / Fitnessraum

- Nur für Hausgäste (2G +) mit Angabe der persönlichen Daten aus einer gemeinsamen Lebensgemeinschaft nach Voranmeldung und für max. 2 Stunden je Zimmer/Übernachtung

Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Es gilt 2G+ und Maskenpflicht
- Hinweisschilder der Toilettenbereich sind nur einzeln zu betreten
- 1-2 stündliche Reinigung der öffentlichen Toiletten (7.00 – 18.00 Uhr)
- Desinfektionstücher/Spender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Nach der Reinigung Band über WC „desinfiziert“
- Jedes zweite Pissoir gesperrt (<-Abstand halten ->)

Gastronomie / Restaurants

- Auch hier gilt ausschließlich die 2 G + Regel.
- Das Küchenpersonal sowie die Servicemitarbeiter sind geimpft/genesen, täglich getestet und arbeiten mit Mund- und Nasenschutz
- Das Restaurant verfügt über eine moderne Filter- und Belüftungsanlage
- Alle Gäste erhalten bei Buchung oder bei Check In eine feste Frühstückszeit
- Das Restaurant ist in der Regel von 18:00 bis 21:00 Uhr geöffnet, um 20.00 Uhr ist Küchenschluss
- Für Außerhausgäste gilt ebenfalls 2 G+ und werden nur mit Reservierung und Negativtest eingelassen -Die Gäste haben sich im Foyer an der Rezeption anzumelden und einen Meldebogen nach DSGVO auszufüllen oder mit der Luca App zu registrieren.
- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands von 1,50
- Immer wenn es das Wetter zulässt: Nutzung der Außengastronomie
- Room Service wird auf Anfrage angeboten
- Beim Frühstücksbuffet und bei öffentlichen Abendbuffets für Gruppen ist im Büffetraum ein Mund/Nasenschutz zu tragen. Der Büffetraum ist auf 5 Gäste begrenzt.
- Es liegen für das Vorlagebesteck kostenlose Einweghandschuhe bereit
- Speisen werden auf Wunsch mit einem Tablett serviert, von dem sich der Gast das Essen selber nehmen kann
- Besteck und Gläser werden mit Handschuhen eingedeckt
- Es werden ausschließlich Papierservietten (einmal) verwendet

Tagungsräume

- Die Tagungsräume werden ausschließlich gemäß der Abstandsregeln vermietet.
- Bei Abweichungen ist der Besteller/Veranstalter für die Beantragung einer Sondergenehmigung durch das Gesundheitsamt selbst verantwortlich
- Pausenverpflegung erfolgt gemäß den jeweils aktuellen geltenden Regeln
- Hinweisschilder „Abstand halten“ sind vorhanden
- Alle Räume sind gut zu lüften bzw. wird die Luft durch eine neue Klimaanlage gereinigt

Ansonsten werden alle aktuell empfohlenen Maßnahmen des RKI umgesetzt und aktuell angepasst