

## **Sicherheits- und Hygienekonzept Greenline Hotel am Schlosspark zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter**

(stand 08.04.21)

### **Allgemein**

Hygiene hat im Hotel am Schlosspark schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen umgestellt, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im Hotel am Schlosspark in Güstrow sicherzustellen.

- Alle Mitarbeiter/innen sind über die notwendigen Hygienerichtlinien von intensiv geschult worden
- Alle Mitarbeiter/innen unterziehen sich mindestens einmal wöchentlich einem Schnelltest.
- Bei Erkältungssymptomen haben die Mitarbeiter/innen unverzüglich die Arbeit einzustellen und ebenfalls einen Test zu absolvieren.
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert und gemäß Reinigungskonzept mit Checklisten bearbeitet
- Jede Menschenansammlung wird vermieden und das Abstandsgebot von mindestens mind. 1,50 wird strengstens eingehalten
- Alle Mitarbeiter/innen erhalten ausreichend FFP2 Masken oder OP-Masken die während der Arbeit zu tragen sind.
- An allen Eingangsbereichen, an den Fahrstühlen sowie vor den öffentlichen Toiletten am Eingang Desinfektionsspender installiert.

### **Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby**

- Zutritt des Hotels nur mit medizinischen Mund- u. Nasenschutz (FFP2 oder OP-Maske)
- Gäste können, bei uns im Hotel den behördlich angeordneten Selbsttest gegen einen Kostenbeitrag von €10,00 vornehmen lassen und erhalten dafür eine Bestätigung die 24 Stunden gültig ist und auch den Zutritt zu vielen anderen Einrichtungen ermöglicht. Ein offizielles Testzentrum befindet sich in 300m Entfernung und ist von Mo-Fr. von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr geöffnet eine Anmeldung ist unter 0170/4006145 jederzeit telefonisch oder per SMS möglich.
- Unser Foyer ist ein großer, durchlüfteter Bereich, Die Wartebereiche an der Rezeption sind mit Abstandsbändern mit einem Mindestabstand von 1,50 aufgeteilt, sowie ein Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ versehen worden.
- Wir empfehlen Ihnen bei CheckIn sich mit der LucaApp zu registrieren, um eine schnelle Information an das Gesundheitsamt zu gewährleisten.
- Die Rezeption und bar sind mit eine Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Mitarbeiter – Gast ausgestattet
- Außerdem gibt es auf dem Boden 1,5m- Abstandsmarkierungen
- Der Meldeschein wird von jedem Gast ausgefüllt und unterschrieben und mit amtlichem Dokument verifiziert.
- Jeder Gast erhält bei Bedarf den Kugelschreiber der nach der Benutzung desinfiziert wird
- Die Gäste können freiwillig einer berührungslosen Körpertemperaturmessung durchführen
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen per Rechnung vorab, per Kreditkarten und per Mobiltelefon
- Wir garantieren eine Desinfektion aller Zimmerschlüssel
- Mund-Nasen Masken sind an der Rezeption gegen eine Spende zur Unterstützung der Güstrower Tafel erhältlich
- Alle Prospektauslagen werden entfernt hierfür gibt es eine Digitale Gästemappe

## Zimmer

- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen/Flächen/Fernbedienung etc. bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz
- Alle Gästeinformationen und Prospekte werden aus den Zimmern entfernt
- Auf den Zimmern liegen Desinfektionstücher aus.

## Aufzüge

- Hinweisschild: Maximal 1 Personen bzw. der in einem Hausstand lebenden ist zulässig an allen Aufzügen
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert

## Wellnessbereich / Fitnessraum

- Nur für Hausgäste mit Angabe der persönlichen Daten (zur Zeit geschlossen)

## Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Hinweisschild der Toilettenbereich sind nur einzeln zu betreten
- 1-2 stündliche Reinigung der öffentlichen Toiletten (7.00 – 18.00 Uhr)
- Desinfektionstücher/Spender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Nach der Reinigung Band über WC „desinfiziert“
- Jedes zweite Pissoir gesperrt (<-Abstand halten ->)

## Gastronomie / Restaurants

- Zutritt des Restaurants nur mit medizinischen Mund- u. Nasenschutz (FFP2 oder OP-Maske)
- Das Küchenpersonal sowie die Servicemitarbeiter arbeiten mit Mund- und Nasenschutz
- Das Restaurant verfügt über eine moderne Filter- und Belüftungsanlage
- Alle Gäste erhalten bei Buchung oder bei Check In eine feste Frühstückszeit
- Das Restaurant ist in der Regel von 18:00 bis 21:00 Uhr geöffnet um 20.00 Uhr ist Küchenschluss
- Außerhausgäste werden nur mit Reservierung und Negativtest eingelassen -Die Gäste haben sich im Foyer an der Rezeption anzumelden und einen Meldebogen nach DSGVO auszufüllen oder mit der Luca App zu registrieren.
- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands von 1,50
- Immer wenn es das Wetter zulässt: Nutzung der Außengastronomie
- Die Speisekarte wurde reduziert und eingeschweißt, so dass die nach jedem Gast desinfiziert werden kann
- Room Service wird auf Anfrage angeboten
- Beim Frühstücksbüffet und bei öffentlichen Abendbüffets für Gruppen ist im Büffetraum ein Mund/Nasenschutz zu tragen. Der Büffetraum ist auf 5 Gäste begrenzt.
- Es liegen für das Vorlagebesteck kostenlose Einweghandschuhe bereit
- Speisen werden auf Wunsch mit einem Tablett serviert, von dem sich der Gast das Essen selber nehmen kann
- Besteck und Gläser werden mit Handschuhen eingedeckt
- Wir verzichten bewusst auf Tischdekorationen, Salz- und Pfefferstreuer auf dem Tisch (Tütchen auf Nachfrage)
- Es werden ausschließlich Papierservietten (einmal) verwendet
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste den Tisch verlassen haben.
- Tisch- und Stuhllehne werden im Anschluss desinfiziert.

## **Tagungsräume**

- Die Tagungsräume werden ausschließlich gemäß der Abstandsregeln vermietet.
- Bei Abweichungen ist der Besteller/Veranstalter für die Beantragung einer Sondergenehmigung durch das Gesundheitsamt selber verantwortlich
- Pausenverpflegung erfolgt gemäß den jeweils aktuellen geltenden Regeln
- Hinweisschilder „Abstand halten“ sind vorhanden
- Alle Räume sind gut zu lüften bzw. wird die Luft durch eine neue Klimaanlage gereinigt

Ansonsten werden alle aktuell empfohlenen Maßnahmen des RKI umgesetzt und aktuell angepasst